

HERMOD YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ (A.Ş.) KURYE HİZMET SÖZLEŞMESİ (BAĞIMSIZ YÜKLENİCİ)

Sözleşme No: [HK-0A0A0A0A]

İmzalandığı Tarih:

Taraflar:

HERMOD YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ (A.Ş.), (bundan sonra "HERMOD"

,
vekaletname/tesis edilmiş merkez adresi: [adres],

Yetkili: Yiğit Arlier

"Şirket" veya "İşveren" olarak anılacaktır)

Kurye Bilgileri

Ad Soyad:

TC:

Vergi No:

Adres:

(bundan sonra "Kurye"

,
"Yüklenici" veya "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır).

Taraflar işbu sözleşmede birlikte "Taraflar"

, tek başına "Taraflar" olarak anılacaktır.

1. Tanımlar

1.1. "Platform": HERMOD'un mobil ve/veya web uygulaması, web servisi, panel ve operasyon yönetim sistemini ifade eder.

1.2. "Gönderi": HERMOD tarafından platform üzerinden Kurye'ye atanan ve taşınması gereken tüm eşya, paket, doküman ve benzerlerini ifade eder.

1.3. "Çanta": HERMOD tarafından Kurye'ye sağlanan H-Lock (kilitli) veya H-Pack (kilitsiz) model kurye çantalarını ifade eder.

1.4. "Kayıp/Hasar": Gönderinin kısmi/total kaybı, çalınması, bozulması veya alıcıya eksik/hasarlı ulaşması hallerini ifade eder.

1.5. "Kişisel Veri": 6698 sayılı KVKK kapsamında kimliği belirli/kimliği belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsam

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusunu, Platform'da HERMOD tarafından sunulan hizmetlerden, teklif ve işlerin tamamından, Kurye'nin yararlanmasına ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. Kurye göndericisi ile kurye alıcıları arasındaki ilişki işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir.

Kurye'nin HERMOD'un Platform'u üzerinden kendisine atanan teslimat işlerini, bağımsız yüklenici statüsünde yerine getirmesine ilişkin koşulları ve tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

2.2. İş kapsamı; paket/evrak alma, taşıma, alıcıya teslim etme, imza/teslim teyidi alma, teslim raporlaması ve iş ile ilgili bildirim/işlemleri içerir. Taraflar gerektiğinde hizmet kapsamına ek işler ekleyebilir; ek işler yazılı mutabakatla gerçekleştirilir.

3. Tarafların Hukuki Statüsü

3.1. Kurye, işbu sözleşme kapsamında bağımsız yüklenici statüsünde hareket eder. Kurye'nin HERMOD'a karşı herhangi bir işçi-işveren ilişkisi, fiili hizmet akdi, vekâlet veya ortaklık ilişkisi yoktur.

3.2. Kurye, kendi adına vergi, sosyal güvenlik (Bağ-Kur/SGK), damga vergisi vb. tüm mali ve hukuki yükümlülüklerden tek başına sorumludur. HERMOD'un bu konularda herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. Kurye işbu sözleşmenin 4857 sayılı İş Kanunu ilgilendirmedeği ve bundan kaynaklanan davalara konu olamayacağını kabul eder.

3.3. Kurye, işin ifası için kendi araç, ekipman, araç sigortaları (zorunlu mali sorumluluk ve kasko gerektiğinde), yakıt vb. giderleri karşılamakla yükümlüdür — aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça. Aksi yazılı olarak kararlaştırılması tarafların kendi aralarında yapacağı bu sözleşmeye ek olan bir sözleşmeyle mümkündür. Ek sözleşme bu sözleşmedeki diğer hükümleri etkilemez.

4. Başvuru, Onboarding ve Belgeler

4.1. Kurye, işe başlamadan önce HERMOD'a aşağıdaki belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür: nüfus cüzdanı/TC, vergi levhası veya şahıs şirketine ilişkin kayıt belgesi, güncel ikametgah, araç ruhsatı (araç kullanıyorsa), zorunlu sigorta belgeleri, sabıka kaydı beyanı (talep edilirse), sağlık raporu veya gerekli sertifikalar (talep halinde). İşbu belgelerin (E-Devlet üzerinden temin edilebilenleri) E-Devlet barkodlu veya karekodlu haliyle verilmesi talep edilebilir.

4.2. Kurye tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulmakla birlikte, HERMOD'un Kuryenin başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı her zaman vardır. Kurye, Platform'a kayıt olurken Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sunmakla yükümlü olduğu ve/veya HERMOD tarafından talep edilen tüm bilgileri/ belgeleri doğru ve eksiksiz şekilde sağlayacağını, HERMOD'un kendisinden herhangi bir zamanda bilgi/belge talebinde bulunabileceğini ve talep halinde bu bilgileri/ belgeleri de doğru ve eksiksiz şekilde sağlayacağını, gerek Platform'a kayıt sırasında gerekse de sonrasında sağladığı bilgilerde/ belgelerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde bu bilgileri/ belgeleri derhal, HERMOD tarafından kendisine bildirilen süre içerisinde ve fakat en geç yasal süre içerisinde Portal üzerinden ve HERMOD tarafından herhangi bir şekilde bildirilen/ duyurulan şekilde güncelleyeceğini, aksi halde bu kapsamda doğacak tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu ve bahse konu bilgilerin/ belgelerin zamanında doğru şekilde sağlanmaması, eksikliği veya güncel olmaması nedeniyle HERMOD'un herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları ilk talep üzerinde derhal, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder..

4.3. HERMOD, Kurye'nin uygunluğunu denetleme, referans kontrolü ve gerekiyorsa güvenlik soruşturması yapma hakkına sahiptir. HERMOD gerektiğinde uygun görmediği kişiyi Platform'dan çıkarabilir. Kurye hakkında taşımacılığı ilgilendiren veya benzer işi yaparken bir ceza soruşturması, bir hukuk davası gibi konularla karşılaşırsa HERMOD'a derhal bildirmek zorundadır.

5. Hizmet Standartları ve Performans

5.1. Kurye, teslimatları HERMOD'un operasyonel talimatlarına, Platform üzerindeki zaman/marşrut talimatlarına ve alıcının teslim koşullarına uygun şekilde yerine getirecektir. Kurye, her türlü reklam ve ilanını Platform'da yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için HERMOD ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Kurye, işin gerektirdiği özen ve mesleki standartlara uygun davranmak zorundadır. Kurye taşımacılığı yaptığı esnada trafik ve güvenlik kurallarına uymamak, alkol/uyuşturucu etkisiyle araç kullanmak, şiddet/tehdit içeren, genel kamu ahlakına aykırı davranışlar göstermek kesinlikle yasaktır.

5.3. Kurye, Platform üzerinden atanan işlerin takibini, teslim teyitlerini (imza, fotoğraf, kod vb.) zamanında eksiksiz yapacaktır. Teslimat kanıtları HERMOD'un kayıt sisteminde saklanacaktır. Bu kayıtların saklanmasına ilişkin Kuryenin muvafakatı vardır.

5.4. Kurye, Portal'a üye olduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifre oluşturacak; profil sayfasına erişmek ve diğer bazı işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Kurye'nin şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği tamamen Kurye'nin sorumluluğundadır. Kurye kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen işlemlerin yetkisiz işlem olduğundan kaynaklı olarak geçersizliğini ileri sürme hakkından peşinen feragat etmiştir. Bu tür işlemlerde dahi, her türlü sorumluluk Kurye'nin kendisine ait olacaktır.

5.5. HERMOD Platform'un tam ve ereği gibi çalışabilmesi için Platform'da her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. İşbu amaçla HERMOD, sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir.

5.6. Kurye 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununa, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanuna, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanunların ikincil düzenlemeleri başta olmak üzere yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, elektronik ticaret ortamında satışı ve taşınması yasak olan ya da şarta bağlanan ürünlere ilişkin düzenleme ve idari kararlara uygun davranacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Prohibe Edilen Taşımalar / Yasak Eşyalar

6.1. Kurye, aşağıdaki türden gönderileri taşıyamaz/taşımayacaktır: yasa dışı uyuşturucu veya uyarıcı maddeler, patlayıcı/tehlikeli/kimyasal maddeler (ADR kapsamında tehlikeli sınıflar), ateşli silahlar/mermi (istisnai ve yazılı izin olmadığı sürece), canlı hayvanlar (aksi yazılı mutabakatla), tıbbi atıklar, yüksek nakit para (aksi belirtilmedikçe), kıymetli madenler/taşlar (aksi yazılı anlaşma yoksa), bir başkasına ait kişisel verinin kötüye kullanımı.

6.2. Herhangi bir şüpheli içerik tespit edildiğinde Kurye, anında HERMOD'u bilgilendirecek ve yetkililerle (örn. kolluk) iş birliği yapacaktır. Bu tür gönderiler nedeniyle ortaya çıkan hukuki ve cezai sonuçlardan Kurye sorumludur.

7. Ekipman, Çantalar ve Envanter

7.1. HERMOD; gerekli gördüğü takdirde Çanta (H-Lock veya H-Pack), tanıtım materyali, barkod/etiket, cihaz (telefon, POS vb.) ve diğer ekipmanları Kurye'ye geçici olarak teslim edebilir. Bu ekipmanların mülkiyeti HERMOD'a aittir. Bu ekipmanlar HERMOD'un yazılı izni olmadan satılamaz, kiralanamaz, ödünç verilemez.

7.2. Kurye, teslim alınan ekipmanın korunması, bakım ve normal kullanıma uygun şekilde kullanımından sorumludur. Herhangi bir kayıp, çalınma, kasıtlı zarar veya ağır ihmal durumunda Kurye, ekipmanın yenilenme/onarım bedelini HERMOD'a ödemeyi kabul eder. Bedel, Hasar/Tespit raporuna göre belirlenecektir.

7.3. H-Lock gibi kilitli çantaların güvenlik mekanizmalarının kasıtlı olarak devre dışı bırakılması, kilitlerin kırılması veya güvenlik standartlarına aykırı kullanım durumunda Kurye sorumludur ve ayrıca cezai şart uygulanabilir.

8. Teslimat, Kayıt ve Raporlama Prosedürleri

8.1. Teslimat sırasında alıcıdan teslim alındığına dair Platform'un istediği şekilde (imza/fotoğraf/tek kullanımlık kod) teyit alınacaktır. Alınan teslim kanıtı yazılı ve dijital olarak kaydedilecek ve HERMOD'un talebi halinde sunulacaktır.

8.2. Teslim edilemeyen gönderiler için Kurye; neden (alıcı yok, adres hatası, alıcı reddi vb.) ve alınan aksiyonları Platform'a girerek raporlayacaktır. Kurye, teslim edilemeyen gönderiyi belirtilen süre ve prosedüre göre iade etmekle yükümlüdür.

8.3. Kayıp/Hasar durumlarında Kurye derhal HERMOD'a bildirimde bulunacak, durumu mümkün olan en kısa sürede yazılı olarak raporlayacak ve talep edilen bilgi/dokümanı HERMOD'a verecektir.

9. Ücretlendirme, Fatura ve Ödemeler

9.1. Kurye'ye ödenecek hizmet bedelleri ve ödeme metodolojisi Taraflarca Ek-1 (Ücret Tarifesi) ile belirlenir. Ücretler, teslim başına, mesafe bazlı, saatlik veya karma model olabilir; uygulanacak model Ek-1'de netleştirilecektir.

9.2. Kurye, HERMOD'a iş bu hizmetler karşılığında düzenli olarak fatura kesecektir. Kurye, her faturanın üzerinde hizmete ilişkin açıklama, teslimat referans numaraları ve tarihleri açıkça belirleyecektir.

9.3. HERMOD, fatura tarihinden itibaren Ek-1'de belirlenen süre içinde (ör: 7/14/30 gün) ödemeyi yapacaktır. Vergi, kesinti veya komisyon uygulamalarına ilişkin hususlar da Ek-1'de düzenlenir.

9.4. HERMOD, usulsüz veya hatalı olduğu tespit edilen faturaları ödemeyi askıya alma ve düzeltme talep etme hakkına sahiptir. Kurye, usulsüz faturalama nedeniyle HERMOD'un uğradığı doğrudan zararları tazmin edecektir.

10. Sigorta ve Teminatlar

10.1. Kurye, faaliyetleri süresince aşağıdaki asgari sigorta/teminatları bulundurmak ve talep edildiğinde HERMOD'a ibraz etmekle yükümlüdür:

a) Araç sahibi ise zorunlu mali sorumluluk sigortası (TR trafik Zorunlu Sigorta) ve gerektiğinde kasko;

b) Yükümlülükleri ve üçüncü kişilere verebilecek zararlara karşı Profesyonel Sorumluluk / Genel Sorumluluk (Third Party Liability) sigortası — limitleri ve detayları Ek-2'de belirtilecektir;

c) Taşınan gönderilerin değerine göre nakliye/kargo sigortası (gerekirse HERMOD ile ayrı anlaşma).

10.2. Bu sigortaların hiçbiri yoksa veya yetersizse HERMOD, Kurye'yi Platform'dan geçici olarak çıkarma, ödeme askıya alma ve sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.

10.3. Kurye, sigorta poliçelerinin primlerini ödemekten, dolayısıyla poliçelerin geçerliliğinin devamından sorumludur.

11. Sorumluluk, Tazminat ve İndemnizasyon

11.1. Kurye, kendi kusuru, ağır ihmal veya kasıtlı davranışları sonucunda HERMOD'a, müşterilere veya üçüncü kişilere verilen tüm zararlardan sorumludur.

11.2. Kurye, bu tür zararlar nedeniyle HERMOD'un uğrayacağı tüm zararları, talepleri, masrafları (davalar, avukatlık ücretleri, idari cezalar vb.) derhal tazmin etmeyi kabul eder.

11.3. HERMOD'un sorumluluğu, yalnızca sözleşmeden doğan ve doğrudan ispatlanabilen zararlara ilişkin olup; şartlı veya uzak sonuç zararlardan sorumlu tutulamayacaktır. HERMOD'un toplam tazminat sorumluluğu, her hâlükârda son 12 ay içinde Kurye'ye ödenmiş net hizmet bedellerinin toplamı ile sınırlıdır (aksi yazılı kararlaştırılmadıkça).

11.4. Taraflar, doğrudan zararlardan ayrı olarak dolaylı, arızı, itibar kaybı veya öngörülemeyen zarar taleplerinden bağışık tutulur.

12. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

12.1. Kurye, HERMOD'un ve HERMOD müşterilerinin tüm ticari sırları, teslimat adresleri, telefon numaraları, sipariş bilgileri ve diğer gizli bilgilerini (bundan sonra "Gizli Bilgi") gizli tutmayı kabul eder. Gizlilik yükümlülüğü sözleşme sona erse dahi devam eder.

12.2. Kurye, Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin olarak aşağıdaki ilkelere uyacaktır: hukuka uygunluk, dürüstlük, belirli/çıkarılı amaçlar, sınırlama, doğruluk, saklama süresi sınırlaması ve güvenlik. Kurye, kişisel verileri üçüncü tarafla paylaşamaz; paylaşılması gereken durumlarda HERMOD'un yazılı iznini almak zorundadır.

12.3. KVKK ve ilgili mevzuat gereği kişisel veri ihlali (kayıp, yetkisiz erişim vb.) tespit edildiğinde Kurye derhal HERMOD'u bilgilendirecek ve HERMOD'un yönlendirmelerine göre hareket edecektir. Kurye'den kaynaklanan veri ihlallerinden doğan idari/cezaî/özel tazminat yükümlülükleri Kurye'ye aittir.

12.4 698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veri "Kişisel Veri" olarak tanımlanmıştır. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, KVKK ile birlikte yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulanabilir uluslararası sözleşmeler, ilgili kanun ve düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları, Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları/talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki tüm düzenlemelere uymakla yükümlüdür. Kurye, sözleşmenin ifasıyla ilgili olarak Hermod'tan gelen soruları mümkün olan en kısa sürede usulüne uygun olarak cevaplandıracağını, HERMOD'a gerekli tüm bilgi, belge ve desteği ek bir bedel talep etmeksizin sağlayacağını; etkin şekilde iş birliğinde bulunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. Denetim, Uyum ve Raporlama

13.1. HERMOD, sözleşme süresince Kurye'nin sözleşmeye, operasyonel kurallara ve hukuka uygunluğunu denetleme hakkına sahiptir. Denetimler önceden bildirimli veya bildirimsiz yapılabilir.

13.2. Kurye, HERMOD'un makul bilgi taleplerini (defter kayıtları, sigorta poliçeleri, fatura/ödeme belgeleri, teslim kanıtları vb.) belirli süre içinde sağlayacaktır. Eksik veya yanlış bilgi vermekten doğan zarar Kurye'ye atfedilecektir.

14. Subkontrat, Devir, Sözleşme Değişiklikleri ve Feragat

14.1. Kurye, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devretmez veya alt yükleniciye (subcontract) vermez; Hermod'un önceden yazılı onayı olmadığı sürece bu tür bir devir/alt yüklenici kullanımına izin verilmez. 14.2. HERMOD'un yazılı onayı olması durumunda Kurye, alt yüklenicinin sözleşmeye uyumundan ve eylemlerinden birinci derecede sorumlu olmaya devam edecektir.

14.2 HERMOD, işbu Sözleşme'deki herhangi bir maddeyi Platform üzerinden ve sözlü ilan ederek değiştirebilir. İş Sözleşme'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Şu kadar ki bu değişiklikleri kabul etmemesi halinde Kurye 15 (on beş) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir.

14.4. Taraflar'ca imza edilmeyen feragatler geçerli değildir. Taraflar'dan herhangi birinin, Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını, kısmen veya tamamen kullanmaması, diğer Taraf'dan, Sözleşme'nin herhangi bir hüküm veya şartına uymasını talep etmemesi ve/veya diğer Taraf'ın herhangi bir ihlalden feragat etmesi, söz konusu hüküm veya şartın gereğinin müteakiben yerine getirilmesi şartını kısıtlamayacak veya izleyen herhangi bir ihlalden feragat olarak yorumlanmayacaktır.

15. Cezai Şartlar ve İhtarlar

15.1. Kurye'nin teslimat gecikmeleri, teslim kanıtı eksikliği, tekrar eden ihlaller veya müşteri şikayeti gibi durumlarda HERMOD, ek tazminat, idari para cezası veya sözleşme feshi yoluna gidebilir. Uygulanacak cezai şartlar Ek-3'te belirtilir.

15.2. Cezai şart uygulamaları taraflarca mutabık kalınarak belirlenir; uygulanmadan önce Kurye'ye yazılı savunma hakkı tanınır (acil durumlar hariç).

16. Fesih

16.1. Taraflardan her biri, diğet tarafın sözleşme şartlarını ciddi şekilde ihlal etmesi halinde, yazılı bildirimle sözleşmeyi derhal feshedebilir.

16.2. Aşağıdaki haller derhal fesih nedeni sayılır: sahte belge ibrazı, kasıtlı veri ihlali, tekrar eden ve düzeltilemeyen mal teslimatı hataları, ağır suç niteliğinde eylemler, sigorta yükümlülüğünün yerine getirilmemesi.

16.3. Fesih halinde Kurye, HERMOD'a teslim edilen tüm ekipmanları derhal iade edecek, açık hesap ve tazminatları kapatacaktır. Taraflar fesih öncesi doğmuş hak ve yükümlülüklerden sorumluluğu tazmin edecektir.

17. Mücbir Sebep (Force Majeure)

17.1. Tarafların yetkisi dışında gelişen, makul şekilde öngörülemeyen ve önlenemeyen haller (savaş, doğal afet, salgın, büyük kesinti, devlet makamlarının müdahalesi vb.) mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep halinde etkilenen Taraf diğet Tarafa durumu derhal bildirir; taraflar mümkün olan en kısa sürede durumu ortadan kaldırmak için iş birliği yapacaktır. Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Taraflar işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmayacaklardır. Mücbir sebep hallerinde; gecikme, eksik ifa etme, ifa etmeme durumları temerrüt addedilmeyecek veya b u durumlar için diğet Taraftan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Tarafların makul kontrolü haricinde v e gerekli özeni göstermesine rağmen önlenemeyen, kaçınılmaz olaylar olarak yorumlanacaktır.

17.2. Mücbir sebep süresi 60 günü aşarsa Taraflardan her biri yazılı bildirimle sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

18. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

18.1. Taraflar arasında çıkacak ihtilaflarda öncelikle dostane çözüm ve müzakere yoluna gidilecektir. Anlaşma sağlanamazsa uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. (Taraflar aksini yazılı olarak kararlaştırmadıkça.)

18.2. Uyuşmazlıklarda uygulanacak esas hukuk Türkiye Cumhuriyeti maddi ve usul hukukudur.

19. Sözleşme Süresi, Yenileme Ve Devir Yasağı

19.1. İşbu sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer ve belirsiz süreyle yürür. Taraflardan biri 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi feshedebilir (fesih maddesine uygun davranmak kaydıyla).

19.2. Süre sonunda taraflar yazılı mutabakatla sözleşmeyi yenileyebilir veya şartları değiştirebilir.

19.3 Kurye, işbu Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini HERMOD'un yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. HERMOD'un yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersizdir.

20. Değişiklikler ve Ekler

20.1. İşbu sözleşme ve ekleri (Ücret Tarifesi — Ek-1, Sigorta/Limitler — Ek-2, Cezai Şartlar — Ek-3, Ekipman Envanteri — Ek-4, İlan/Onboarding Checklist — Ek-5 vb.) birlikte değerlendirilir. Herhangi bir ek veya değişiklik yazılı ve her iki tarafça imzalanmadıkça geçerli değildir.

20.2. Taraflar arasında yapılan elektronik onaylar (Platform içi kabul, e-imza vb.) kanunen geçerli olduğunda değişiklikler bu şekilde de yapılabilir.

21. Bildirimler ve Kayıtların Geçerliliği

21.1. Taraflar arasındaki tüm yazılı bildirimler sözleşmede belirtilen adreslere veya Platform içi bildirim mekanizmalarına yapılacaktır. Adres değişiklikleri yazılı olarak karşı tarafa bildirilmelidir aksi halde eski adrese yapılan bildirimler tebliğ edilmiş sayılır.

21.2 Kurye işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda HERMOD'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

22. Gizlilik, Reklam ve Marka Kullanımı

22.1. Kurye, HERMOD'un logosunu, marka adını veya tanıtım materyallerini yalnızca HERMOD'un yazılı izniyle kullanabilir. Aksi kullanımlar hukuki sonuç doğuracaktır.

22.2. Kurye, HERMOD'u kamuoyuna rencide edecek veya işleyişini zedeleyecek şekilde tanıtım veya açıklama yapamaz.

23. Müteselsil Hükümler, Bölünebilirlik ve Bütünlük

23.1. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmü hukuken geçersiz veya uygulanamaz bulunursa, bu hüküm diğer hükümler ile sınırlı kalır ve sözleşmenin geri kalan hükümleri uygulanmaya devam eder.

23.2. Tarafların yazılı mutabakatı olmadıkça sözleşme hükümlerinden vazgeçildiği kabul edilmez.

23.3. İşbu Sözleşme ekleriyle birlikte bir bütün teşkil etmekte olup; Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaz olması, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

24. Tam Sözleşme ve Öncelik

24.1. İşbu belge ve ekleri Taraflar arasındaki hususların tamamını teşkil eder; önceden yapılmış tüm sözlü/yazılı anlaşmaları yürürlükten kaldırır. Herhangi bir çelişki halinde işbu sözleşme ve ekleri birbirine göre yorumlanır; öncelik Ek sıralamasına göre belirlenecektir.

Ekler

-
-
-
-
-
-

Ek-1: Ücret Tarifesi, Ödeme Periyotları, Kesinti Kuralları

Ek-2: Sigorta Tipleri, Asgari Limitler ve Poliçe Örnekleri

Ek-3: Cezai Şartlar & Uyarı Mekanizması

Ek-4: HERMOD — Kurye Ekipman Teslim & Envanter Formu (çanta seri no, cihaz info vb.)

Ek-4A: H-LOCK / H-FOLLOW / H-LOCK ÇANTA ve H-PACK PROTOKOLÜ

Ek-5: Onboarding Checklist & Gerekli Belgeler Listesi●

Ek-6: Kayıp/Hasar Bildirim Formu ve Tazminat Hesaplama Şablonu

İMZA ve KABUL

Taraflar yukarıdaki tüm hükümleri okuduklarını, anladıklarını ve serbest iradeleriyle kabul ederek işbu sözleşmeyi iki (2) nüsha olarak imzalamışlardır.

HERMOD YAZILIM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ (A.Ş)

Ad Soyad:

TC:

Tarih:

/

/ 20

—

Yetkili İmza:

—

Kurye / Şahıs Şirketi (Unvan ve Adı Soyadı)

Ad Soyad:

TC:

Tarih:

/

/ 20

—

—

İmza:

—